

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DA PRIVACIDADE

Visando proporcionar uma experiência de navegação transparente ao usuário, a **ARKLOK - EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA** desenvolveu a presente política.

Há, desde antes de qualquer marco regulatório, uma verdadeira preocupação com a segurança sobre qualquer dado coletado (minimamente utilizados e tão somente quando necessário).

Para concretizar a segurança no tratamento de qualquer informação, desenvolvemos um modelo de governança dinâmico, cuja finalidade é interagir proativamente nos moldes das melhores práticas de mercado. Este modelo é aplicado tanto internamente quanto em nossos parceiros, no intuito de estar sempre em conformidade com as mais atuais regras de boa conduta.

Em nenhuma hipótese o tratamento de dados ou os interesses da empresa irão sobrepujar as liberdades e prerrogativas legais dos titulares dos dados.

DA PROPIEDADE

Todos os direitos deste sítio eletrônico são reservados à **ARKLOK - EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas nº 10.489.713/0001-14.

DAS ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Informamos que a qualquer momento poderemos efetuar a alteração desta política ou de seus anexos de forma discricionária e sem prévio aviso, de acordo com as adaptações necessárias, de acordo com a legislação vigente, ou por apontamentos feitos pelos órgãos competentes ou, ainda, por qualquer necessidade interna no que tange a modificação da natureza ou da alteração da finalidade da coleta de dados.

DOS COOKIES UTILIZADOS

Cookies são arquivos eletrônicos armazenados no dispositivo do usuário por meio de navegadores ou de aplicativos. Eles arquivam informações de suas preferências e sua coleta está condicionada às políticas da Arklok (Privacidade).

A Arklok utiliza dois tipos de Cookies: **Cookies de Sessão** e **Cookies Persistentes**.

Tipos de cookies:

Cookies de Sessão: são temporários e específicos do servidor e permanecem arquivados até que o usuário saia do site ou encerre o navegador ou o aplicativo.

Cookies Persistentes: armazenados no dispositivo do usuário até que sejam excluídos.

Cookies Estritamente Necessários: permitem a navegação pela plataforma e a utilização de seus recursos especiais.

Cookies Analíticos: coletam dados anônimos com a finalidade de analisar o comportamento na utilização da plataforma e seu respectivo desempenho.

Cookies de Funcionalidade: são utilizados, basicamente, para o fornecimento de serviços.

Cookies de Publicidade: Utilizados para a personalização de anúncios, direcionando a publicidade de acordo com as preferências do usuário.

DA UTILIDADE DOS COOKIES

Os cookies servem para facilitar a navegação e aprimorar a experiência do usuário, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados de acordo com suas necessidades e suas expectativas.

Eles permitem que nossas plataformas digitais memorizem informações sobre visitas.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como nossas Plataformas Digitais são utilizadas, com intuito de aprimorar sua estrutura e seu conteúdo.

Por serem estatísticas anônimas, não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

A utilização de cookies é algo comum em qualquer plataforma digital e o seu uso não prejudica, de forma alguma, os dispositivos em que são armazenados.

DA ACEITAÇÃO

Fica facultado ao usuário o aceite expresso dos termos de uso e de política de privacidade.

Independentemente de aceite expresso, a navegação no sítio eletrônico da ARKLOK - EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA implica em seu aceite tácito de nossos Termos de Uso e da presente Política de Privacidade.

DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Nossos rígidos processos internos, treinamentos e auditoria são alguns exemplos das medidas de segurança adotadas para a segurança de toda a informação coletada.

Vale lembrar que a **ARKLOK - EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA** é uma empresa do ramo tecnológico que investe em metodologias baseadas nas melhores práticas de governança de TI e de segurança da informação.

O objetivo maior é tratar os dados coletados de maneira responsável por questões de ética, independentemente de qualquer previsão legal.

As informações coletadas são guardadas por tempo indeterminado e são disponibilizadas aos nossos parceiros comerciais. Exigimos, monitoramos e fiscalizamos de tais parceiros para que tratem qualquer dado compartilhado da mesma forma que tratamos, sendo que bases legais mínimas exigidas são: Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014); e, Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Em que pese as providências acima relacionadas a **ARKLOK - EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA** não se responsabiliza, e o usuário concorda expressamente, bem como não existe hipótese de sua responsabilização para casos de vazamentos de dados em terceiros.

DO USO DOS DADOS COLETADOS

Utilizamos os dados coletados para a confecção de campanhas patrocinadas e para o envio de newsletters com a finalidade de divulgar os nossos produtos.

Em caso de preenchimento de formulários também serão coletados o nome da empresa, o CNPJ, o nome da pessoa responsável pelo preenchimento, o telefone e o e-mail.

Ainda há a coleta de dados específicos de pessoas físicas no caso de envio de informações em ocasiões de processos seletivos, podendo variar de acordo com as necessidades do departamento de Recursos Humanos.

Tais dados também poderão ser compartilhados aos nossos parceiros, entretanto, a qualquer momento, o usuário poderá desabilitar os cookies em seu navegador ou em seus aplicativos.

Para os casos de coleta de dados que não sejam anônimos, o usuário poderá requerer na própria página da web da Arklok a “incineração” de seus dados.

DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Esclarecemos que não há qualquer obrigação no envio de qualquer dado pessoal pelo usuário.

Em alguns casos específicos pode haver a necessidade de coleta de acordo com o tipo de navegação ou solicitação realizada (exemplo: preenchimento de formulários para envio de comentários, sugestões, dúvidas, depoimentos ou requerimentos).

Os dados pessoais serão coletados nos casos em que forem estritamente necessários em atendimentos por e-mail, chat, telefone ou por qualquer outro meio de comunicação ou canal de atendimento, podendo ser utilizados para o envio de newsletter.

De acordo com a necessidade da empresa os dados de geolocalização poderão ser coletados.

Nos casos de candidatos a vagas de emprego, de acordo com a oportunidade e com a necessidade de identificação do candidato, poderão ser coletados dados como nome, e-mail, data de nascimento, gênero, estado civil, CPF, endereço, telefone por serem necessários para estudo de adequação e/ou de compatibilidade.

DAS MÍDIAS SOCIAIS DE TERCEIROS

Com a evolução da interação digital, a Arklok, eventualmente, pode se utilizar de websites ou redes sociais de terceiros como o Facebook, Twitter, Youtube, LinkedIn, Instagram e outros viáveis para interação com seu público-alvo. Apesar de se valer de tais mídias, a Arklok não possui o controle e diligência sobre qualquer coleta que seja feita fora do ecossistema digital que não seja de sua propriedade.

DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

De acordo com o a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) são direitos do titular dos dados:

- ✓ Direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva.
- ✓ Informação sobre a finalidade específica do tratamento;
- ✓ Identificação do controlador;
- ✓ Informações de contato do controlador;
- ✓ Informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade;
- ✓ responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento;
- ✓ Direito de consentimento e de requerimento;
- ✓ Confirmação da existência de tratamento;
- ✓ Acesso aos dados;

- ✓ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- ✓ Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, ressalvados os casos expressos em lei;
- ✓ Revogação do consentimento;

Informamos que seguimos, estritamente, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) quanto aos interesses e ao sigilo de dados pessoais específicos.