

POLÍTICA DE COOKIES

SUMÁRIO

1. Introdução	2
2. O que são os Cookies?.....	2
3. Por que utilizamos os Cookies?.....	2
4. Quais são os tipos de Cookies que utilizamos?.....	3
4.1. Cookies necessários e funcionais	3
4.2. Cookies de segmentação	3
4.3. Cookies de publicitários	3
4.4. Cookies de desempenho	3
5. O que são Cookies de terceiro?.....	3
6. Como eu posso gerenciar os Cookies?	7
7. Nosso Compromisso	7

POLÍTICA DE COOKIES

1. INTRODUÇÃO

A nossa página web utiliza uma tecnologia denominada "cookies" para simplificar a sua navegação através da nossa plataforma, distingui-lo de outros visitantes, proporcionar-lhe uma melhor experiência na utilização e identificar possíveis problemas que nos permitam melhorar e aperfeiçoar nosso site.

O seu consentimento é necessário para a utilização dos cookies não necessários e funcionais, o que nos permitirá compreender sobre as suas preferências e personalizar as nossas páginas da web de acordo com os seus interesses, bem como nos possibilitará o oferecimento de publicidade relativa aos produtos e/ou serviços da **ARKLOK**.

Nesta Política, vamos informá-lo de forma clara e precisa sobre os cookies que utilizamos em nossa página. Porém, se pretende obter mais informações sobre este tema, poderá enviar-nos a sua pergunta para o seguinte endereço de e-mail: dpo@arklok.com.br.

2. QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no diretório de seu navegador (browser), que nos permitem compreender as suas ações em nosso Portal e as suas preferências, para que possamos lhe oferecer um serviço cada vez mais personalizado, com conteúdo mais relevante.

Os cookies desempenham um papel muito importante e contribuem para que você tenha uma melhor experiência como visitante em nosso site.

A maioria dos navegadores são estruturados para coletar e armazenar cookies dos usuários, entretanto, é possível configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, também é possível que os usuários apaguem os cookies a qualquer momento de seus navegadores.

Portanto, você é livre para escolher quais tipos de cookies aceita ou se deseja excluir os cookies de seu navegador.

3. POR QUE UTILIZAMOS COOKIES?

Utilizamos cookies para aprender como você interage com o nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar o nosso Portal, disponibilizando melhores serviços e uma navegação mais ágil, rápida e mais segura.

Além disso, podemos empregar o que aprendemos sobre o seu comportamento durante a navegação, para oferecer anúncios direcionados e personalizados a você, de modo a "reapresentar" nossos produtos e serviços.

Além de proporcionar uma experiência de navegação mais personalizada, os cookies são importantes porque ajudam-nos, por exemplo, a:

- Ativar determinadas funções, tais como o reconhecimento do idioma do usuário do Portal;
- Proteger a segurança da sua conta, dificultando ataques contra nossa página web; e

POLÍTICA DE COOKIES

- Investigar, melhorar e compreender a utilização dos nossos produtos e serviços.

Os cookies que utilizamos também têm uma finalidade estatística e publicitária.

4. QUAIS SÃO OS TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS?

4.1. COOKIES NECESSÁRIOS E FUNCIONAIS

São necessários para o funcionamento do nosso Portal. Eles incluem, por exemplo, cookies que permitem que você faça login em áreas de acesso ao nosso Portal. Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do site não funcionarão. Esses cookies não armazenam nenhum dado pessoal.

4.2. COOKIES DE SEGMENTAÇÃO

Esses cookies registram sua visita ao nosso Portal, as páginas e links que visitou. Utilizamos essas informações para tornar nosso website e a publicidade nele exibida mais relevantes para os seus interesses. Esses cookies podem ser definidos em nosso Portal por terceiros e nos ajudam a oferecer anúncios relevantes de forma mais eficaz. Além disso, nos permite compreender e melhorar a oferta de anúncios para você e, ainda, saber quando determinados anúncios já foram apresentados a você.

4.3. COOKIES DE PUBLICITÁRIOS

São aqueles que nos permitem gerir de forma eficaz os espaços publicitários das nossas páginas web, adequando o conteúdo do anúncio ao serviço solicitado bem como à utilização que efetuar da nossa página web. Graças a eles, podemos conhecer os seus hábitos de navegação na Internet e apresentar-lhe publicidade relacionada com o seu perfil de navegação. Para utilizarmos esse tipo de cookie é necessário o seu consentimento.

4.4. COOKIES DE DESEMPENHO

São os cookies que coletam informações sobre como você utiliza os nossos sites, por exemplo, quais páginas você acessa mais. Esses dados são usados para melhorar os nossos sites e facilitar a navegação.

5. O QUE SÃO COOKIES DE TERCEIROS?

Para algumas das funções dentro do nosso Portal, utilizamos cookies de terceiros, que, para efetivar a prestação dos serviços por nós contratados, podem configurar cookies em seu dispositivo quando você visita as páginas do nosso Portal.

Tais cookies estão elencados e descritos abaixo e serão sempre utilizados de acordo com as previsões desta Política.

POLÍTICA DE COOKIES

Provedor	Descrição	Tipo
Arklok	Este cookie foi criado para ajudar na segurança do site na prevenção de ataques de falsificação de solicitação entre sites.	Cookies estritamente necessários
Linkedin	Usado para armazenar informações sobre o horário em que ocorreu uma sincronização com o cookie lms_analytics para usuários nos países designados	Cookies estritamente necessários
Linkedin	Usado para armazenar o consentimento do hóspede para o uso de cookies para fins não essenciais	Cookies estritamente necessários
Google Analytics	Este é um cookie do tipo padrão definido pelo Google Analytics, onde o elemento padrão no nome contém o número de identidade exclusivo da conta ou site ao qual se relaciona. É uma variação do cookie _gat que é usado para limitar a quantidade de dados registrados pelo Google em sites de alto volume de tráfego.	Cookies de desempenho
Google Analytics	Este cookie é definido pelo Google Analytics. Ele armazena e atualiza um valor exclusivo para cada página visitada e é usado para contar e rastrear visualizações de página.	Cookies de desempenho
Google Analytics	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics - que é	Cookies de desempenho

POLÍTICA DE COOKIES

	<p>uma atualização significativa para o serviço de análise mais comumente usado do Google. Este cookie é usado para distinguir usuários únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. Ele é incluído em cada solicitação de página em um site e usado para calcular dados de visitante, sessão e campanha para os relatórios analíticos do site.</p>	
Google AdSense	<p>Usado pelo Google AdSense para experimentar a eficiência de anúncios em sites que usam seus serviços</p>	Cookies de segmentação
Microsoft	<p>Este é um cookie utilizado pelo Microsoft Bing Ads e é um cookie de rastreamento. Ele nos permite interagir com um usuário que já visitou nosso site.</p>	Cookies de segmentação
Microsoft	<p>Este é um cookie de primeira parte do MSN da Microsoft que garante o bom funcionamento deste site.</p>	Cookies de segmentação
DoubleClick	<p>Este cookie é definido pela Doubleclick e carrega informações sobre como o usuário final usa o site e qualquer publicidade que o usuário final possa ter visto antes de visitar o referido site.</p>	Cookies de segmentação
Google Analytics	<p>Este cookie faz parte do Google Analytics e é usado para limitar as solicitações</p>	Cookies de segmentação

POLÍTICA DE COOKIES

	(limitar a taxa de solicitação).	
DoubleClick	Este cookie é definido pela DoubleClick (que pertence ao Google) para determinar se o navegador do visitante do site oferece suporte a cookies.	Cookies de segmentação
Microsoft	Este cookie é amplamente usado pela Microsoft como um identificador de usuário exclusivo. Ele pode ser definido por scripts incorporados da Microsoft. Amplamente acreditado para sincronizar em vários domínios diferentes da Microsoft, permitindo o rastreamento do usuário.	Cookies de segmentação
Linkedin	Usado pelo serviço de rede social, LinkedIn, para rastrear o uso de serviços incorporados.	Cookies de segmentação
Bing	Este cookie é usado pelo Bing para determinar quais anúncios devem ser exibidos que podem ser relevantes para o usuário final que está navegando no site.	Cookies de segmentação
Microsoft	Este é um cookie de 1ª parte do Microsoft MSN para compartilhar o conteúdo do site através da mídia social.	Cookies de segmentação
Linkedin	Este cookie é usado para rastrear visitantes para que anúncios mais relevantes possam ser apresentados com base nas preferências do visitante.	Cookies de segmentação

POLÍTICA DE COOKIES

6. COMO EU POSSO GERENCIAR OS COOKIES?

Você pode gerenciar, desativar e excluir cookies em seu navegador. No entanto, se você usar as configurações do seu navegador para bloquear todos os cookies (incluindo os cookies estritamente necessários), você não conseguirá acessar todo ou parte do nosso Portal.

Se deseja instruções acerca do seu navegador para saber como alterar as suas configurações, consulte abaixo os links dos principais navegadores.

Provedor	Link
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Edge	https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR
Safari	https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac
Firefox	https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam
Opera	https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/

Você pode, ainda, a qualquer momento, revogar o seu consentimento relacionado com a presente Política de Cookies, eliminando os cookies armazenados no seu dispositivo através dos ajustes e configurações do seu navegador de Internet.

Ao utilizar o nosso website sem apagar ou rejeitar alguns ou todos os cookies, você concorda que podemos posicionar aqueles cookies que você não apagou ou rejeitou nos seus dispositivos.

7. NOSSO COMPROMISSO

A ARKLOK rechaça qualquer tipo de violação à privacidade e à proteção de dados pessoais ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, não admitindo qualquer violação dessa Política.

A fim de garantir a privacidade e proteção de dados pessoais, a ARKLOK pauta suas atividades e orienta seus funcionários a atuar de acordo com a legislação, sempre considerando os fundamentos da disciplina de proteção de dados pessoais e os princípios norteadores das atividades de tratamento estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados-LGPD.

Em caso de dúvidas ou para mais esclarecimentos, solicitamos que entrem em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais (“Data Protection Officer”), representado na figura de Cintia Caputto, através do seguinte endereço eletrônico: dpo@arklok.com.br.

Última atualização da Política de Cookies: 26 de dezembro de 2022.