



ATENÇÃO NA HORA DE TOMAR AQUELE CAFEZINHO DO LADO DA SUA MÁQUINA



Derramamento de líquido

O derramamento de líquido muitas vezes ocorre como resultado de um acidente, como um copo sendo derrubado sobre o teclado ou uma garrafa sendo aberta de forma descuidada perto do notebook. Sabemos que trabalhar saboreando um cafezinho para grande parte dos usuários é uma prática prazerosa, mas é importante ficar atento e se possível fazer uso de um copo com tampa.

Superfícies irregulares: Colocar o notebook em uma superfície instável ou irregular pode aumentar o risco de derramamento de líquidos.

Desatenção durante o uso: A falta de atenção durante o uso do notebook, como comer ou beber perto do computador sem a devida precaução, pode resultar em derramamentos.

Lembre-se que, em caso de derramamento de líquidos sobre um notebook, é fundamental desligá-lo imediatamente, desconectar a fonte de energia e se possível remover a bateria. Se isso aconteceu com você conte com nosso suporte técnico onde um profissional especializado avaliará a situação e fornecerá a solução mais adequada.

Evite quedas, atenção ao transportar o equipamento

Muitas das quedas de um notebook ocorrem como resultado de um acidente, simplesmente por estarmos desatentos ao manuseá-lo e deixá-lo escorregar das mãos ou de uma superfície em que estava apoiado. Fique atento ao movimentar o notebook de um ambiente para outro, recomendamos que ele seja segurado com as duas mãos. Na possibilidade deste deslocamento acontecer com outros objetos, como caderno, fonte, caneta e outros pertences, recomendamos o uso de uma mochila ou bolsa de transporte.

Não deixe seu notebook no carro (nem mesmo no porta-malas) ou em qualquer local que possa expô-lo a temperaturas extremas ou à luz solar direta por longos períodos. Grandes oscilações de temperatura podem danificar o notebook. Além disso, um notebook (ou uma bolsa para notebook) chama a atenção de pessoas mal-intencionadas.

Condições adversas de trabalho:

Trabalhar em locais onde a estabilidade do notebook é comprometida, como em um ônibus, taxi, carro de aplicativo, avião ou trem em movimento, ou até mesmo em uma superfície instável, como a beirada de uma mesa, ou no colo, podem aumentar o risco de queda.

Lembre-se para evitar a queda de um notebook, é importante adotarmos alguns comportamentos, como:

- Manter o notebook em superfícies planas e estáveis.
- Lembre-se de onde o cabo de alimentação está conectado, pois pode haver o risco de tropeçar nele.
- Usar uma mochila ou bolsa projetada para transportar dispositivos eletrônicos com segurança.
- Evitar trabalhar em ambientes onde a estabilidade do notebook pode ser comprometida.
- Manusear o notebook com cuidado, especialmente durante o transporte.
- Manter crianças e animais de estimação afastados do notebook quando estiver em uso.
- Evitar o uso do notebook em locais onde movimentos bruscos ou vibrações são comuns.
- Guarda-lo em local seguro quando não estiver em uso.

Ao adotar essas precauções, é possível reduzir significativamente o risco de quedas e danos ao notebook. Caso ocorra uma queda, que resulte na avaria do notebook, conte com nosso suporte técnico onde um profissional especializado avaliará a situação e fornecerá a solução mais adequada.





CUIDADO! EVITE ACIDENTES



Esteja atento às dicas a seguir para preservar a integridade do equipamento locado e garantir a melhor experiência de uso durante o tempo em que o item estiver em seu poder.

Danos na tela

- **Pressão:** isso pode acontecer quando o notebook está fechado e recebe uma pressão externa a partir da tampa, por exemplo no transporte de um ambiente para outro segurando o equipamento com uma mão apenas, ou na mochila por algum outro objeto.
- **Queda:** isso pode acontecer quando o notebook é transportado de um cômodo para o outro, ou para ir até a sala de reunião ou até a mesa de um colega.
- **Fechamento da tampa:** isso pode acontecer quando o notebook é fechado com força, ou com algum objeto (lápiz, caneta ou fone de ouvido) está acomodado sobre o teclado. Feche o notebook com cuidado, a partir do centro da borda frontal superior da tela. Não coloque força excessiva ao fechar a tela LCD.
- **Toque brusco:** Evite tocar na tela com objetos afiados ou pontiagudos, como lápis, canetas e assim por diante

Lembre-se de que, em muitos casos, danos na tela não podem ser reparados e exigem a substituição desta. Recomendamos que entre em contato com nosso suporte técnico onde um profissional especializado avaliará a situação e fornecerá a solução mais adequada.

Danos na carcaça

- **Pressão Excessiva:** Colocar objetos pesados sobre o notebook, como livros ou mochilas, ou aplicar pressão excessiva em áreas específicas, pode causar deformações ou danos à carcaça.
- **Dobrar ou Torção na Estrutura:** Forçar o notebook a se dobrar ou torcer, por exemplo, ao tentar abrir a tela com muita força ou em um ângulo incorreto, pode levar a danos na carcaça.
- **Interferência de Objetos Externos:** Objetos estranhos (tipo pontiagudos), como canetas ou chaves, podem causar danos à carcaça se forem pressionados contra ela com força.

Lembre-se para evitar danos na carcaça do notebook, é importante tratá-lo com cuidado e usar acessórios de proteção, como bolsas ou mochilas acolchoadas. Além disso, ao abrir e fechar a tela, é recomendável fazer isso com suavidade e no ângulo apropriado. Caso ocorra algum dano, conte com nosso suporte técnico onde um profissional especializado avaliará a situação e fornecerá a solução mais adequada.





CUIDADO! EVITE ACIDENTES



Não perca o carregador/ fonte e outros acessórios

- **Descuido ou Distração:** Em situações de estresse ou distração, as pessoas podem ter dificuldade em lembrar onde colocaram o carregador ou outros acessórios, o que pode levar à perda destes. Quando movimentar seu notebook de um local para outro (devido a uma reunião, viagem, mudança ou visita ao escritório) certifique-se de que todos os itens que foram com você para este local retornem ao seu destino.
- **Empréstimo e Esquecimento:** Às vezes, as pessoas emprestam seus carregadores ou acessórios, ou então acabam esquecendo onde deixaram ou com quem deixaram. Evite emprestar seu carregador ou acessórios para terceiros, principalmente para os que você encontra com menos frequência que o habitual.
- **Roubo ou Extravio:** Em alguns casos, o carregador ou acessórios podem ser roubados ou extraviados devido à má conduta de terceiros, em ambientes compartilhados, como escritórios, coworking, entre outros, outra pessoa pode inadvertidamente pegar o carregador ou algum acessório por engano (ou não).

Lembre-se para evitar a perda do carregador (e estender a vida útil da bateria) ou algum acessório, recomendamos:

- Manter o carregador e acessórios em um local fácil de lembrar.
- Evitar emprestar o carregador ou algum acessório sem manter um registro de quem o pegou emprestado.
- Ao transportar seu notebook certifique-se de que o carregador e acessórios estão junto com ele.

Tomando essas precauções, você pode reduzir as chances de perder o carregador do notebook ou qualquer acessório, em caso de perda conte com nosso suporte técnico onde um profissional especializado avaliará a situação e fornecerá a solução mais adequada.

Cuidado ao conectar algum equipamento/ cabo ao seu computador.

- **Inserção Incorreta de Conectores:** Forçar a inserção de conectores na porta, especialmente se estiverem em posição incorreta ou fora de alinhamento, pode causar danos aos pinos ou à própria porta.
- **Danos ao Cabo ou Adaptador:** Se o cabo ou o adaptador do carregador estiverem danificados, isso pode levar à perda de funcionalidade e eventual avaria do adaptador.
- **Danos Físicos por Impacto:** Se o notebook sofrer uma queda, ou pancada ou até mesmo impactos fortes, isso pode resultar em danos nas portas físicas.

Corrosão ou Oxidação: Ambientes úmidos ou regiões litorâneas tendem a levar à corrosão ou oxidação dos contatos metálicos nas portas físicas.

Inserção Forçada de Conectores: Tentar inserir conectores danificados pode resultar em danos tanto ao conector quanto à porta.

Lembre-se para prevenir a avaria das portas físicas do notebook, é recomendável manusear os conectores e cabos com cuidado, evite forçar ao conectar dispositivos. Em caso de danos conte com nosso suporte técnico onde um profissional especializado avaliará a situação e fornecerá a solução mais adequada.





CUIDADOS COM A LIMPEZA



- Faça limpeza no seu com notebook ou computador e nos periféricos sempre que puder e evite comer próximo a eles.
- Mantenha sua área de trabalho limpa.
- Limpe as saídas de ar usando um pincel para remover qualquer poeira ou resíduo que possa existir.
- Mantenha limpas e livre de sujeira as portas físicas de conexão em seu computador.
- Limpe a tela suavemente com um pano de microfibra limpo e macio. Não utilize limpa-vidros ou qualquer tipo de produto de limpeza doméstico na tela LCD. Use um limpador especialmente projetado para telas LCD.





arklok

Infinita para você.



DICAS DE
COMO CUIDAR DO
SEU EQUIPAMENTO

CUIDADOS COM A PERFORMANCE



Evite desperdícios:

Evite manter várias telas de Navegador (como IE, Google Chrome, Edge, Firefox) abertas simultaneamente. Existem sites que fazem atualização automática da tela e isso, além de consumir memória do computador, também consome link de internet sem que o usuário saiba.



Atualizações:

Sempre realizar as atualizações indicadas no equipamento, sejam atualizações do pacote Office, Windows ou antivírus. Caso não consiga ou não tenha permissão para realizá-las acionar a equipe de T.I.



Notificações de antivírus:

Sempre que aparecerem, podem indicar que algo não vai bem com seu equipamento. Se possível tire uma foto da mensagem pressionando a tecla “Print Screen” do seu teclado, salve e anexe a um chamado direcionado a equipe de T.I. para que eles possam verificar.



Não deixe o computador ligado por muito tempo:

Tenha o hábito de desligá-lo todos os dias, ou sempre que possível. Algumas atualizações críticas apenas serão instaladas na inicialização do equipamento, além da aplicação de políticas de segurança enviadas pelo administrador da sua rede. Com isso, você também ajuda o meio ambiente com a redução do consumo de energia.



11 4619.8810

Siga-nos nas redes sociais





arklok

Infinita para você.



DICAS DE
COMO CUIDAR DO
SEU EQUIPAMENTO

CUIDADOS COM OS ARQUIVOS E PERMISSÕES



Armazenamento de arquivos

Sempre salve planilhas e documentos importantes na rede.



Arquivos pessoais

Documentos pessoais como conta de cartão, extratos, fotos pessoais e outros podem ficar expostos.



Maximizar a produtividade

Deixe uma pasta na área de trabalho organizada com arquivos que utiliza frequentemente para que tenha facilidade em encontrá-los.



Organização

Manter grande quantidade de ícones na área de trabalho além de fazer com que fique sem espaço, você poderá apagar algum documento importante acidentalmente.



Segurança

Em caso de perda de arquivo salvo no Desktop o Windows poderá não o localizar. Enquanto, estando salvo em um ambiente monitorado a possibilidade de restauração é maior.



Desempenho

Deixe uma pasta na área de trabalho organizada com arquivos que utiliza frequentemente para que tenha facilidade em encontrá-los.



Converse com a equipe de T.I.

Antes de baixar qualquer tipo de programa para que eles consultem se a fonte é confiável e se é realmente necessário o uso do programa.



11 4619.8810

Siga-nos nas redes sociais





CUIDADOS COM SEGURANÇA



A segurança das senhas é fundamental para proteger suas informações e garantir a integridade dos dados no seu notebook.

Use Senhas Fortes / Evite Senhas Óbvias:

Crie senhas robustas que combinem letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais. Evite usar palavras comuns ou senhas óbvias, sequenciais como "123456", "abcdef", ou informações pessoais como datas de nascimento. Elas são fáceis de adivinhar.

Não Compartilhe Suas Senhas:

Evite compartilhar suas senhas com outras pessoas. Mantenha suas senhas confidenciais e mude suas senhas com regularidade.

Bloqueie o Notebook Quando Não Estiver em Uso:

Ao ausentar-se de sua estação de trabalho faça o bloqueio de tela ou use uma biometria (como leitor de impressão digital) para proteger seu notebook quando não estiver em uso.

Lembre-se que ao seguir essas práticas de segurança de senha, você estará melhorando significativamente a segurança de seus dados no notebook. A Arklok respeita os protocolos técnicos de segurança estabelecidos em nosso contrato de prestação de serviços. Não temos como praticar a ativação de senha na BIOS (basic input/output system) em nenhum dos computadores disponibilizados para os nossos clientes.





arklok

Infinita para você.



DICAS DE
COMO CUIDAR DO
SEU EQUIPAMENTO

EQUIPAMENTOS SUPER AQUECIDOS



Superaquecimento

Limpe seu notebook com frequência. Dedique alguns minutos para remover poeira, sujeira e outros resíduos do notebook para aumentar a vida útil do produto. Concentre-se na limpeza da tela LCD, do teclado e das saídas de ar.

- **Ventilação inadequada:** Grande parte dos notebooks possui sistemas de ventilação que ajudam a dissipar o calor. Se essas aberturas de ventilação estiverem obstruídas por poeira, tecidos ou outros objetos, esse ar quente não será removido adequadamente, levando ao superaquecimento.
- **Ruído/barulho no cooler ou ventilador:** Se o cooler ou o ventilador do notebook estiverem com defeito, girando lentamente ou não funcionando corretamente, a capacidade de resfriamento do sistema será comprometida.
- **Ambiente de operação:** Usar o notebook em superfícies não apropriadas, como almofadas ou cobertores, pode bloquear a ventilação e causar o superaquecimento.

Lembre-se caso você note que seu notebook está superaquecendo com frequência, é importante observar o que pode estar provocando isso. Para evitar problemas ou danos aos componentes internos conte com nosso suporte técnico onde um profissional especializado avaliará a situação e fornecerá a solução mais adequada.

Descarga elétrica ou sobrecarga

- **Use um estabilizador ou filtro de linha:** Conectar o notebook a um estabilizador ou filtro de linha de qualidade isso pode ajudar a protegê-lo contra picos de energia e eventuais descargas elétricas.
- **Desconecte da rede elétrica:** Adquirir o hábito de desconectar seu notebook da tomada, isso preserva a vida útil da bateria. Em caso de chuva ou tempestade elétrica, é aconselhável desconectar o notebook da tomada e usar a energia da bateria para evitar danos.

Lembre-se de que, em muitos casos, os danos causados por uma descarga elétrica podem ser irreversíveis. Se o notebook sofrer danos desse tipo, conte com nosso suporte técnico onde um profissional especializado avaliará a situação e fornecerá a solução mais adequada.



11 4619.8810

Siga-nos nas redes sociais

