

ARKKLOK - EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA S.A.

POLÍTICA DE COOKIES

Versão de 2.0: Agosto de 2025

Nossa missão é fornecer soluções de TI completas e eficientes, com foco na redução de custos, aumento da produtividade e otimização da experiência do cliente, seja no ambiente corporativo, remoto ou em eventos.

Fazer isto com transparência, informando como seus dados são utilizados, é extremamente importante, por isso valorizamos e respeitamos essas informações.

Esta Política de Cookies (“Política”) não é um contrato e não cria nenhum direito ou obrigação legal, mas são diretrizes referentes ao nosso uso de cookies, sendo aplicada a todos os produtos e serviços no site <https://arklok.com.br/>.

Nesta política usamos o termo “cookies” para nos referirmos aos cookies, web beacons e outras tecnologias similares.

Para maiores informações sobre o nosso uso de dados pessoais, leia nossa Política de Privacidade.

O Site usa cookies?

Sim, utilizamos cookies e outras tecnologias similares para que aqueles que acessam o Site tenham a melhor experiência possível.

Ao continuar a visitar o Site ou usar nossos serviços, você está concordando com a utilização de cookies e tecnologias semelhantes para os fins descritos especificamente nesta política.

O que é um cookie?

Um cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador que permite ativar os recursos e funcionalidades do Site. Por exemplo, os cookies nos permitem identificar o seu dispositivo ou computador, viabilizando entrar e sair do Site com segurança, e nos ajudam a saber se alguém tentou acessar sua conta a partir de um outro dispositivo ou computador. Os cookies também nos permitem compartilhar conteúdo do Site com facilidade, ajudando-nos a apresentar anúncios relevantes para você.

Quando a Arklok utiliza cookies?

A Arklok utiliza cookies quando o usuário acessa seu Site. Dessa forma, todos os navegadores que visitarem esse Site receberão nossos cookies.

Que tipos de cookies o Site utiliza?

Usamos dois tipos de cookies: **cookies persistentes** e **cookies de sessão**.

Um **cookie persistente** ajuda a reconhecer o usuário, possibilitando retornar ao Site ou interagir com o nosso servidor sem que seja preciso entrar na conta novamente. Depois de entrar na sua

conta, um cookie persistente permanecerá no seu navegador e será lido pela Arklok quando você retornar ao nosso Site ou ao site de um parceiro que utilize os nossos serviços.

Os **cookies de sessão** duram até a sessão terminar (geralmente durante a visita a um site ou durante uma sessão do navegador).

Para que os cookies são utilizados?

Os cookies podem ser utilizados para reconhecê-lo quando você acessa o Site, para armazenar suas preferências e para proporcionar uma experiência mais personalizada de acordo com suas configurações, tornando suas interações com a Arklok mais rápidas e seguras.

Controle de cookies

A maioria dos navegadores permite que você controle cookies em suas configurações. Entretanto, se você limitar a utilização de cookies, você não terá a experiência que preparamos para você, pois não haverá mais a personalização.

Você também poderá impedir que configurações personalizadas sejam salvas, como, por exemplo, nome de usuário e senha.

Como desativar ou remover os cookies?

Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, você pode alterar a configuração no seu navegador. Cada navegador possui uma configuração específica para ativar, desativar e limpar os cookies.

Porém, se você apagar a utilização de cookies obrigatórios e essenciais para o funcionamento do Site (alterando cookies diretamente no navegador), algumas das funções do Site poderão não funcionar corretamente e o Site, na sua próxima visita, poderá não lembrar quais cookies você desativou. Por exemplo, se você desativar o cookie que identifica o usuário.

Confira abaixo como realizar esse procedimento em cada navegador disponível:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari (Desktop)
- Safari (Mobile)
- Android Browser
- Opera
- Opera Mobile

Para outros navegadores, consulte a documentação fornecida pelo fabricante do navegador.

Nossos Cookies

Domínio	Name	Funcionalidade	Uso	Classificação	Tipo de Retenção
arklok.com.br	cookieawinfo-checkbox-outros	Armazena a aceitação de cookies que não se encaixam nas outras categorias.	Captura informações para funções diversas não classificadas.	Necessário	Persistente
arklok.com.br	cookieawinfo-checkbox-necessários	Registra a aceitação de cookies estritamente necessários.	Essenciais para o funcionamento básico do site.	Necessário	Persistente
arklok.com.br	cookieawinfo-checkbox-publicidade	Registra a aceitação de cookies de publicidade.	Permite exibir anúncios relevantes com base no perfil do usuário.	Marketing	Persistente
arklok.com.br	cookieawinfo-checkbox-funcionais	Registra a escolha do usuário sobre aceitar ou não cookies funcionais.	Armazena a preferência para habilitar funcionalidades adicionais no site.	Funcional	Persistente
arklok.com.br	cookieawinfo-checkbox-performance	Guarda a escolha do usuário sobre cookies de desempenho.	Coleta dados de uso do site para análise e melhoria de performance.	Desempenho	Persistente
arklok.com.br	cookieawinfo-checkbox-analytics	Registra a aceitação de cookies de análise.	Capta informações sobre navegação para entender como o site é utilizado.	Análise	Persistente

Alterações da Política de Cookies

A Arklok pode alterar esta Política de Cookies conforme necessário e a qualquer tempo, sendo as alterações informadas com destaque em nosso site.

Entre em contato

Se você tiver dúvidas ou achar que suas preocupações não foram tratadas nesta Política de Cookies, entre em contato enviando um e-mail para dpo@arklok.com.br